

## Proponujemy Alveo



**Marek Wawrzeńczyk, doświadczony specjalista do spraw marketingu, w firmie Akuna na pozycji Vice Presidenta, doradza, o czym należy opowiedzieć w czasie prezentacji**

– W poprzednich wywiadach omówiliśmy dokładnie działanie preparatu. Wiemy, w jaki sposób oddziałuje na komórkę i na cały nasz organizm. Co dalej?

– Należy przedstawić naszemu rozmówcy program zniżek. Zwrócić uwagę, że nie jest to umowa pomiędzy klientem a dystrybutorem. **Umowa zawierana jest między klientem a firmą Akuna.** Dzięki niej konsument ma pewność, że na jasnych i uczciwych zasadach będzie kupował Alveo coraz taniej. Firma natomiast wie, kto korzysta ze zniżek, ponieważ każda butelka preparatu ma swój identyfikator, dzięki któremu wiadomo, kto ją nabył. Ma to zapobiec dalszej nieuczciwej dystrybucji.

– **Na czym polega program zniżek?**

– Cena detaliczna preparatu w aptekach i sklepach zielarskich to 175 zł. W momencie, kiedy zawarliśmy umowę z firmą Akuna, możemy kupować preparat taniej. Od 1 do 3 zakupionej butelki zniżka wynosi 10 proc. ceny detalicznej (koszt Alveo – 157,50 zł); pomiędzy 4 a 11 zakupioną butelką otrzymujemy 20 proc. zniżki (koszt Alveo – 140 zł), między 12 a 31 sztuką zniżka to 25 proc. ceny detalicznej (Alveo – 131,25 zł). Między 32 a 60 zakupioną butelką zniżka wynosi 30 proc. (Alveo – 122,50 zł). Gdy liczba zakupionych preparatów przekroczy 60 sztuk, mamy możliwość nabywania Alveo bezpośrednio z firmy, w cenie 105 zł za butelkę. Do tego momentu zaopatrujemy się u osoby, która poleciła nam preparat (tzw. Sponsor).

– **Nasz rozmówca widzi korzyści wynikające z programu zniżek. Zastanawia się nad czteromiesięczną kuracją.**

– Pokazuję mu, ile może zaoszczędzić nabywając cztery butelki preparatu. Cena detaliczna Alveo to 175 zł. Kuracja czteromiesięczna kosztowałaby więc 700 zł. Przystępując do programu zniżek uiszczamy jednorazową opłatę 60 zł (koszt materiałów i wpisu do ewidencji konsumentów). Ile wtedy zapłacimy za cztery butelki? – pytam mojego rozmówcę. 560 zł (4x140 zł). Gdy dodamy koszt opłaty 60 zł, wynosi to 620 zł. Zaoszczędziliśmy 80 zł

– **Wiemy już, na czym polega program zniżek. Co teraz?**

– Wtedy pytam, czy pan/pani chciałby/chciałaby pić Alveo. Jeśli tak, chcę wiedzieć, czy chce nabyć preparat w cenie detalicznej, czy woli skorzystać z programu zniżek. Większość

moich rozmówców odpowiada, że chce mieć preparat taniej. Wtedy przystępujemy do zawarcia umowy.

**- Zdarza się, że nienaturalnie przeciągamy moment podpisania umowy. Wzrostujemy notatki i dokumenty. Odbiegamy od tematu rozmowy. Dlaczego tak się dzieje?**

- To prawda, że często sztucznie przeciągamy spotkanie. Boimy się zaproponować spotkaniu nabywcy preparatu. Powodów może być wiele. Po pierwsze - mamy zbyt małe doświadczenia, jeśli chodzi o działanie preparatu (nie pijemy w ogóle, pijemy zbyt krótko lub nie odczuliśmy jeszcze ewidentnego działania Alveo). Drugi powód to strach przed odmową. Boimy się, że nasz znajomy nam odmówi. To jest błędne myślenie, ponieważ nie przyszliśmy do znajomego, aby na nim zarobić pieniądze, ale po to, aby mu pomóc. Proponujemy mu preparat, dzięki któremu zachowa zdrowie.

Pamiętajmy, że odmowa nie dotyczy nas osobiście. Nie można jej traktować personalnie. My wiemy, że preparat jest dobry. Jeśli ktoś nie chce skorzystać z naszej oferty, sam na tym traci. Nie my.

Po trzecie - nie chcemy, aby nasz znajomy pomyślał, że zarabiamy na nim pieniądze. Tu ważną rolę grywa program zniżek. My sami z niego korzystamy i proponujemy to znajomemu. On ma wybór: apteka = 175 zł lub taniej.

**- Jak przewyciężyć te wszystkie obawy?**

- Przypomnijmy sobie, w jakim celu przyszliśmy do naszego znajomego.

I nie bójmy się zadać pytanie: czy po tym, co usłyszałeś na temat preparatu, chcesz go pić? A jeśli tak, to czy chcesz nabywać preparat drożej czy taniej?

**- Nasz znajomy chce pić preparat, ale mówi, że nic nie podpisze.**

- Należy uszanować jego decyzję. Proszę zwrócić uwagę, że w umowie nie ma słowa o tym, że pan/pani coś „musi”. Można być tylko konsumentem. Nawiasem mówiąc, czy bez umowy można korzystać z telefonu lub telewizji kablowej? Umowa z firmą Akuna umożliwia korzystanie z programu zniżek. Zawsze można nabyć preparat w aptece, w cenie detalicznej.

**- Na spotkaniach często ulegamy presji i odsprzedajemy pierwszą butelkę taniej, bo to nasz dobry znajomy...**

- Po pierwsze - łamiemy w ten sposób zasadę firmy. Po drugie - okazujemy brak szacunku wobec znajomych. Umowa zawarta

z klientem jest gwarantem możliwości kupowania taniej. Jakiś czas temu zadzwoniła do mnie pani, która wypila już osiem butelek preparatu, ale punkt, w którym je nabywała, przestał istnieć. Ponieważ pani nie miała umowy, w firmie nie było dowodu na to, że faktycznie nabyła te butelki. Nie mogłem jej zaliczyć tamtych zakupów.

**- Zdarza się, że na rynku czy w aptece jest taniej, np. 140 zł.**

**- Za ile ty mi sprzedasz - pyta kolega. Co wtedy?**

- Pytam, jak długo chce konsumować preparat. Jeśli zrozumiał, na czym polega działanie Alveo, będzie chciał pić dłużej. Czy w takiej sytuacji woli mieć zawsze tę samą cenę, czy kolejne butelki według programu zniżek? Spotkałem się już z sytuacją, że sprowadzano z zagranicy przeterminowane preparaty. Zdarzały się również przypadki ich rozcieńczania. Takie preparaty trafiają do klienta bez zawierania umowy lub są dostępne przez In-





ternet. Niejednokrotnie mają one zamazany kod kreskowy. Wtedy jesteśmy pozbawieni możliwości sprawdzenia, jakie jest źródło pochodzenia preparatu.

Proszę pamiętać, że Alveo jest suplementem żywnościowym. A więc źródło nabywania preparatu powinno być wiarygodne, najlepiej od dystrybutora naszej firmy, który sam jest konsumentem i doświadczył działania preparatu.

**- Umowa, którą podpisujemy zawiera imię i nazwisko osoby, od której dowiedzieliśmy się o Alveo. Dlaczego ważne jest prawidłowe i uczciwe wypełnienie tej rubryki?**

- Należy zwrócić uwagę, że nie propagujemy sprzedaży, ale przekazywanie informacji. A za przekazaną informacją płyną określone korzyści. Program jest skonstruowany tak, że ilości preparatów zaku-

pionych przez naszych znajomych i znajomych naszych znajomych są nam sumowane, a więc każdy konsument może w krótkim czasie osiągnąć najwyższą, czterdziestoprocentową zniżkę.

Jakiś czas temu zadzwonił do mnie pan Bronisław Kukawka, który poprosił mnie, abym przekazał informacje o preparacie pani Dorocie Stalińskiej.

To pan Bronisław umówił nas na spotkanie.

Wysłał e-mail do pani Doroty, gdy usłyszał w telewizji jej wypowiedź dotyczącą potrzeby suplementacji.

I chociaż pan Bronisław na spotkaniu nie był, to jego nazwisko widnieje na umowie, którą

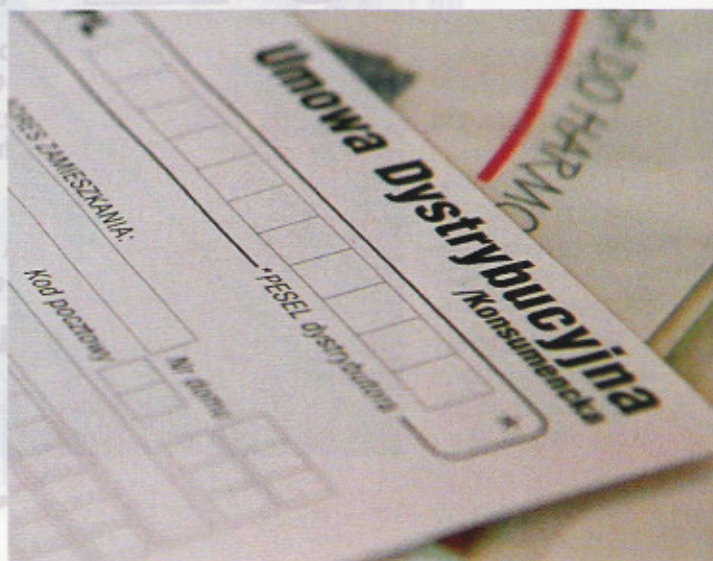
zawarła pani Dorota Stalińska z firmą Akuna. Bo to dzięki niemu doszło do spotkania. Pani Dorota pije Alveo i jest zafascynowana tym preparatem. W jej grupie konsumentkiej znajduje się już ponad tysiąc osób. A korzyści z tego ma również pan Bronisław Kukawka. Firma wynagradza go za to, że doprowadził do przekazania informacji o preparacie Dorocie Stalińskiej.

**- Firma Akuna daje nam preparat Alveo dostępny w systemie zniżek, ale również możliwości współpracy. Czy wspominać o tym na pierwszym spotkaniu?**

- To prawda, że nasza firma oferuje fantastyczne możliwości współpracy. Na pierwszym spotkaniu wspominam o tym nie wdając się w szczegóły. Uważam, że tylko zadowolony konsument może być naszym współpracownikiem, ponieważ tylko wtedy będzie przekazywał rzetelne informacje na temat działania preparatu Alveo wśród swoich znajomych.

Pamiętajmy o tym, że ideą naszej firmy jest to, aby jak najwięcej ludzi na świecie dzięki programowi zniżek mogło nabywać Alveo w jak najniższej cenie. Nie chodzi więc o tworzenie rynku sprzedawców, ale o tworzenie rynku konsumentów. A te osoby spośród konsumentów, które zechcą przekazywać rzetelną informację dalej, są i będą wynagradzane przez firmę Akuna.

Katarzyna Mazur



**Cena detaliczna: 175 zł**

**Start z AKUNĄ: 60 zł**

# Program zniżek

<b>1-3 szt.</b>	<b>10%</b>	<b>157,50 zł</b>
<b>4-11 szt.</b>	<b>20%</b>	<b>140,00 zł</b>
<b>12-31 szt.</b>	<b>25%</b>	<b>131,25 zł</b>
<b>32-więcej szt.</b>	<b>30%</b>	<b>122,50 zł</b>
<b>Lider, Senior Dystrybutor i wyżej</b>	<b>40%</b>	<b>105,00 zł</b>

## Wyjątki

<b>Jednorazowo* 20 szt.</b>	<b>30%</b>	<b>122,50 zł</b>
<b>Jednorazowo 60 szt.</b>	<b>35%</b>	<b>113,75 zł</b>

**\* dotyczy triangle**