

Zadbajmy o szczegóły



Marek Wawrzeńczyk, doświadczony specjalista do spraw marketingu, Vice President Akuna Polska, doradza, jak skutecznie pracować i nie popełniać błędów

– „Diabeł tkwi w szczegółach”. Czy to powiedzenie możemy odnieść również do pracy?

• Oczywiście. O naszym powodzeniu decyduje ogromna ilość szczegółów, na które musimy zwrócić uwagę. Bardzo ważny jest właściwy wybór miejsca spotkania. Na pewno nie powinniśmy się spotykać w biurze. To jest takie miejsce, w którym nie będzie warunków do spokojnego przekazania informacji. Poza tym w biurze zazwyczaj siadamy po przeciwnej stronie biurka, a to sugeruje, że jesteśmy petentami. Zadzwoń telefon, wejdzie sekretarka... Spotkanie w restauracji? Tak, ale tylko w tej, którą znamy. Wiemy, że jest tam spokój, nie jest zbyt ciasno i są warunki do rozmowy.

– **Wiele osób najbardziej ceni sobie spotkania w domu. Dlaczego?**

• Najlepiej czujemy się we własnym domu. Poza tym mamy gwarancję, że ta osoba przyjdzie na spotkanie.

– **Na co należy zwrócić uwagę, jeśli umawiamy się u kogoś w domu?**

• Tu jest cała masa ważnych szczegółów. Pierwsza sprawa to właściwy ubiór. Nie wychodźcie z domu, dopóki nie spojrzycie w lustro, zadając sobie pytanie, czy chcielibyście poznać taką osobę. Nie powinniśmy się spóźniać. Jeśli to zrobimy, zaczynamy się tłumaczyć. A poza tym spóźnienie to brak szacunku dla drugiego człowieka. Jeśli sami chcemy być traktowani z szacunkiem, nie spóźniamy się. Musimy np. przewidzieć wystąpienie ewentualnych korków na drogach. Jeśli nie znamy dokładnie miejsca spotkania, powinniśmy mieć zapas czasu na to, aby odnaleźć adres.

– **Wchodzimy punktualnie. I co dalej?**

• Bardzo ważny jest pierwszy moment. Przywitanie. Należy podać rękę zdecydowanie, spojrzeć przy tym w oczy. Dobrze jest rozpocząć rozmowę neutralnym stwierdzeniem, np. że osiedle jest ładnie położone, albo: mieszkanie państwo w malowniczej okolicy. Powinien to być temat pozytywny, taki, który dobrze nastraja.

– **Panuje miła, przyjazna atmosfera, na co następnie zwracamy uwagę?**

• Czy mamy zdjąć buty, czy nie? Oczywiście, że ich nie zdejmujemy, zadbajmy o to, żeby były czyste. Często bywa tak, że organizujący spotkanie nadgorliwie zdejmują buty, stawiając w trudnej sytuacji

osobę, która ma je przeprowadzić. Kiedyś znalazłem się w takiej sytuacji, że stałem sobie w garniturze z teczką na boso!!! Kolejną ważną rzeczą jest miejsce, gdzie siadamy. Najlepiej zapytać o to gospodarza. Każdy w swoim domu ma ulubione miejsce, w którym dobrze się czuje i zawsze tam siada. Nie zajmujmy więc miejsca gospodarza.

– **Czy możemy zaczynać prezentację w momencie, kiedy wszyscy jeszcze nie są przygotowani do jej wysłuchania?**

• Nie. Należy poczekać, aż kawa czy herbata będzie na stole. Dobrze jest, aby telewizor lub radio były wyłączone, chodzi o to, aby nasze spotkanie przebiegało w skupieniu i w przyjaznej atmosferze. Powinna o to zadbać osoba organizująca spotkanie.

– **W którym momencie zacząć rozmowę o Alveo?**

• Z chwilą uzyskania odpowiedniego klimatu organizujący spotkanie oddaje głos osobie, która ma mówić o produkcie. Ważne jest, aby w trakcie prezentacji nie przerywać prowadzącemu, nie przeszkadzać, słuchać i się uczyć.

Rozmawiała
Anna
Pawłowska



W następnym numerze kwartalnika Marek Wawrzeńczyk przedstawi szczegółowo sposób prezentacji naszego produktu – Alveo.